

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **Ν. ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΡΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ** δεσμεύεται να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και της νομοθεσίας ***για να διακινεί μηχανήματα, συσκευές και αναλώσιμα οξυγονοθεραπείας, νεφελοθεραπείας, αναρρόφησης και να παρέχει τεχνική υποστήριξη στα μηχανήματα και τις συσκευές που διακινεί και εκμισθώνει.***

Η **Ν. ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΡΑΣ & ΣΙΑ ΕΕ** δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, εφαρμόζοντας διαδικασίες για την καθιέρωση και ανασκόπηση των Αντικειμενικών Σκοπών, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση είναι:

- ανάπτυξη μέσω αύξησης ανθρωπίνων πόρων,
- παροχή βέλτιστων λύσεων για τις ανάγκες των πελατών,
- αμεσότητα στο σχεδιασμό και υλοποίηση έργων,
- ανάπτυξη ευέλικτου και αξιόπιστου δικτύου προμηθειών,
- μεγιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη.

Τα ανωτέρω επιτυγχάνονται μέσα από:

- Την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων EN ISO 9001:2015 και EN ISO 13485:2016
- Τον καθορισμό στόχων ποιότητας στις λειτουργίες της με σκοπό την ενίσχυση της ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών
- Τον καθορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων
- Τον έλεγχο των υπηρεσιών και των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Τη δημιουργία ενός τεχνολογικά σύγχρονου και επαγγελματικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας.
- Τη δέσμευση της Διοίκησης για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων έτσι ώστε να βελτιώνεται το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας ανασκοπείται ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητά της και επιδιώκεται να είναι κατανοητή σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης.

20/03/2024

Η Γενική Διεύθυνση